

Transhumancias

Le temps et l'espace

CONDITIONS DE VENTE

"VOUS POUVEZ TROMPER TOUT LE MONDE UNE FOIS,
QUELQUES UNS TOUT LE TEMPS, MAIS VOUS NE
POUVEZ TROMPER TOUT LE MONDE TOUT LE TEMPS"
ABRAHAM LINCOLN



Conditions de vente

L'inscription à l'un des voyages implique l'acceptation des conditions présentées ci-dessous. Le versement d'un acompte à notre compte en banque entraîne l'acceptation de ces conditions.

Processus d'inscription

Une fois que nous nous serons mis d'accord sur le programme jour par jour de votre voyage, sur l'ensemble des prestations fournies pendant le dit voyage et sur le prix de celui-ci, nous vous enverrons le programme définitif qui sera **le document contractuel de notre prestation**. Nous vous demanderons alors d'effectuer un virement bancaire sur notre compte correspondant à un acompte de 50% du prix du voyage ainsi que de nous envoyer un courrier électronique nous indiquant que le virement a été effectué. Une fois l'acompte versé, nous vous enverrons une facture vous indiquant le montant reçu sur notre compte et le solde restant à payer. Les frais bancaires d'envoi et de réception du virement sont à votre charge.



Assurances

La participation à nos séjours à l'étranger implique obligatoirement la souscription d'une assurance multirisque assistance-rapatriement. Vous devez la souscrire auprès d'une banque ou d'un établissement d'assurance. En général, ces contrats d'assistance sont déjà compris dans les services de votre carte de crédit lors du règlement du vol international.

Annulation

En cas de force majeure (trouble sociaux, politiques, climatiques...) nous nous réservons la possibilité d'annuler un séjour dans votre intérêt. Dans ce cas l'acompte vous sera remboursé, hormis frais non remboursables déjà engagés à la date d'annulation par Transhumancias.

Si vous annulez vous-même le voyage nous remboursons une partie de la somme versée en fonction des dates d'annulation suivantes :

- + de 50 jours avant le départ: 100% de remboursement hormis les frais non remboursables déjà engagés à la date d'annulation par Transhumancias, sur présentation des justificatifs
- de 20 jours avant le départ: pas de remboursement, Transhumancias ayant déjà engagé les frais liés à l'organisation de votre séjour.

Pour les départs en groupe. Si vous annulez vous-même votre participation et que l'ensemble des participants n'annulent pas le voyage vous perdez l'acompte versé. Pour les autres participants, Transhumancias vous proposera deux possibilités. La première étant d'ajouter un surcoût dépendant du nombre d'inscrits, la seconde étant de



supprimer certaines prestations. Si vous les refusez, vous perdez l'intégralité de l'acompte versé. Il ne sera versé aucune indemnité compensatoire.

En cas de non paiement du solde du voyage avant la date de départ votre voyage sera considéré NO SHOW

Modifications

Avant le départ: l'itinéraire peut être modifié en cas de changements du contexte local indépendant de notre volonté.

Pendant le séjour ou le voyage : l'itinéraire peut être modifié dû aux conditions météorologiques, mauvais états des routes ou des sentiers, retards ou annulations de vol, surbooking des compagnies aériennes, problèmes politiques, problèmes de santé d'un ou des participants, problèmes mécaniques d'un transporteur indépendant ou tout ce qui est en dehors du contrôle de l'agence. Tout surcout entraîné par une des causes énumérées ci-dessus ou toutes autres causes en dehors du contrôle de l'agence sera à votre charge. L'équipe Transhumancias mettra en oeuvre tous les moyens à sa disposition pour résoudre les problèmes liés à ce genre de situation.

Engagement

Planification de votre ou vos programmes : Transhumancias s'engage à entamer la planification de votre ou vos programmes tels que demandés, dès que votre inscription aura été acceptée (normalement dans les 24 heures suivant l'envoi de votre inscription) et que nous l'aurons reçu.



Confidentialité des informations personnelles: Transhumancias s'engage, à l'exception d'obligations légales, à maintenir autant que possible la confidentialité des informations personnelles reçues et à n'utiliser ces informations que dans le but d'organiser et de planifier le ou les programmes choisis. Notez cependant que certaines de vos informations personnelles peuvent être transmises à des personnes qui ne sont pas des employés de Transhumancias afin de pouvoir effectuer les réservations ou achats nécessaires à la planification du ou des programmes choisis.

Risques

Chaque participant est conscient que vu le caractère des voyages que nous organisons, il peut courir certains risques dus notamment à l'éloignement des centres médicaux. Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas faire porter la responsabilité des accidents pouvant survenir sur le terrain, à Transhumancias Voyages.